



УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА

СЕРВИС

Овај сервис је намењен онлајн продаји улазница за Битеф фестивал и театар и у друге сврхе се не може користити.

РЕГИСТРАЦИЈА

Приликом регистрације Корисник сервиса (у даљем тексту Корисник) уноси своје личне податке које сервис захтева.

За тачност унетих података одговара Корисник. Регистрацијом Корисник прихвата услове коришћења као обавезујуће.

АКТИВАЦИЈА БУДУЋЕГ НАЛОГА

Уколико је Корисник приликом регистрације унео исправну имејл адресу, сервис ће му послати имејл поруку са активационим линком.

По пријему активационог имејла и кликом на послати линк, Корисник потврђује сагласност са условима продаје, постаје регистрован и може почети са коришћењем сервиса.

Корисник у сваком тренутку може деактивирати свој налог слањем захтева за деактивацију на имејл адресу admin@bitef.rs.

ЗАБОРАВЉЕНА ЛОЗИНКА

У случају да Корисник заборави своју лозинку, сервис омогућава ресет лозинке.

Лозинку, коју је генерисао сервис, Корисник је, из безбедносних разлога, дужан да промени одмах по пријему имејл обавештења о промени лозинке, коришћењем опције „Мој налог“.

КОРИСНИЧКИ ПОДАЦИ

Корисник у сваком тренутку може да измени своје податке, осим имејл адресе, коришћењем опције „Мој налог“. За тачност унетих података одговара Корисник.

ТАЈНОСТ ПОДАТАКА

У име Битеф театра, обавезујемо се да ћемо чувати приватност свих наших купаца.



Bitef

Terazije 29/I, 11000 Beograd, Republika Srbija

bitef@bitef.rs
bitef.rs/

Прикупљамо само неопходне, основне податке о купцима/корисницима и податке неопходне за пословање и информисање корисника у складу са добрим пословним обичајима и у циљу пружања квалитетне услуге. Дајемо купцима могућност избора укључујући могућност одлуке да ли желе или не желе да се избришу са мејлинг листа које се користе за маркетиншке кампање. Сви подаци о корисницима/купцима се строго чувају и доступни су само запосленима којима су ти подаци нужни за обављање посла. Сви запослени у Битеф театру одговорни су за поштовање начела заштите приватности.

КОРИШЋЕЊЕ СЕРВИСА

Корисник је дужан да онлајн сервис продаје улазница за Битеф театар и фестивал користи у складу са наменом сервиса и условима продаје.

Кориснику није дозвољено да разним софтверским алатима и програмима нарушава функционалност сервиса. За такву активност предвиђена је Законом дефинисана казна.

УСЛОВИ КУПОВИНЕ И НАЧИН ПЛАЋАЊА

Куповина карата преко онлајн система је сваког дана у недељи у периоду од 00-24 часова. Куповина карата на билетарници Битеф театра је могућа у радно време благајне до почетка представе.

Карте купљене преко онлајн сервиса могу се платити једино онлајн трансакцијом која се врши преко Banca Intesa Београд, а плаћање се може обавити дебитним или кредитним картицама Visa, Master, MasterCard или American Express било које банке са омогућеном опцијом онлајн плаћања.

*Напомена: у случају плаћања бизнис картицом (односно картицом правног лица), обавезно је уношење ПИБ-а (пореског идентификационог броја) у кориснички налог, пре отпочињања трансакције. У супротном, Позориште неће бити у могућности да из било ког разлога рефундира новац.

Карте купљене преко онлајн сервиса испоручују се на имејл адресу Корисника одмах по успешно извршеној платној трансакцији.

Уколико имејл није стигао у року од неколико минута, потребно је проверити фолдер непожељне поште. Уколико Корисник из било ког разлога није примио имејл са купљеним картама, може упутити рекламацију на адресу blagajna@bitef.rs или позвати благајну у радно време на телефон +381 69 89 92 400.



Уколико је Корисник купио карте путем онлајн сервиса, а поседује мобилни телефон или други уређај који може приказивати валидне електронске карте, треба на екрану свог мобилног телефона или другог уређаја да прикаже увећан QR код своје електронске карте како би се исти прочитао QR код скенером.

У супротном, потребно је да све купљене карте одштампа и понесе их са собом. Корисник је дужан да се идентификује имејл адресом и једним од личних докумената којим доказује идентитет.

ТРАЈАЊЕ УЛАЗНИЦА

Улазнице за представе важе само за представу за коју су купљене.

Улазнице купљене онлајн није могуће заменити за друго играње.

Улазнице које су купљене на благајни је могуће заменити искључиво уколико улазнице за наредно извођење предметне представе није распродато, уз обавезну резервацију. Битеф театар не може да гарантује иста места.

ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВИХ ПОДАТАКА О ТРАНСАКЦИЈИ

Приликом уношења података о платној картици, поверљиве информације се преносе путем јавне мреже у заштићеној (криптованој) форми употребом SSL протокола и PKI система, као тренутно најсавременије криптографске технологије. Сигурност података приликом куповине гарантује процесор платних картица, Banca Intesa а.д. Београд, па се тако комплетни процес наплате обавља на страницама банке. Нити једног тренутка подаци о платној картици нису доступни нашем систему.

ПОЛИТИКА ЦЕНА, ПОПУСТА И АКЦИЈА

Политика цена карата је дефинисана интерним документом Битеф театра.

Услови које Корисник треба да испуни да би имао права на куповину карата по сниженим ценама, тј. са попустом, могу се наћи на страницама благајне Фестивала и Театра.

Акције и временски ограничене попусте Битеф театар организује у складу са пословном политиком без претходне најаве, како за почетак важења акција, тако и за крај.

Све цене су изражене без ПДВ-а. На основу Закона о порезу на додатну вредност, члан 25, став 14, улазнице за позориште су ослобођене плаћања ПДВ-а.



ВРАЋАЊЕ УЛАЗНИЦА

Улазнице купљене преко онлајн система, као и на благајни, Корисник на лични захтев може вратити уз повраћај новца слањем имејла на blagajna@bitef.rs. Захтев за повраћај се може послати најкасније до 7 дана пред изведбу предметне представе.

Приликом повраћаја новца Битеф театар не терети Корисника додатним трошковима и врши повраћај у пуном износу.

Уколико Корисник оспорава извршену трансакцију, подноси рекламацију Банци, издаваоцу платне картице.

ОТКАЗИВАЊЕ, ПРОМЕНА ТЕРМИНА

Битеф театар задржава право да из било ког разлога откаже, односно затвори позориште у одређеном периоду. У том случају, важи правило за враћање или продужавање улазница купљених преко онлајн система:

- Отказивање представе: улазнице купљене преко онлајн система биће сторниране, а новац рефундиран на рачун купца одмах по отказивању.

ПРИМЕДБЕ И ЖАЛБЕ

Примедбе и жалбе Корисника достављају се Битеф театру слањем имејл порука на blagajna@bitef.rs или телефоном +381 69 89 92 400 у радно време билетарнице.

ИЗЈАВА О ПРИВАТНОСТИ

У складу са Општом уредбом о заштити личних података (GDPR-General data Protection Regulation) која уређује прикупљање, употребу и чување личних података грађана, Битеф театар може прикупљати одређене податке о корисницима добијене током коришћења наше веб странице. Ови подаци се користе зарад добијања информација за побољшање веб странице и њених садржаја.

УПОТРЕБА КОЛАЧИЋА (COOKIES)

Да би посета овој интернет страници била што пријатнија, функционалнија и практичнија, ова интернет страница чува на вашем рачунару одређену количину информација, такозваних „колачића” (cookies). Они служе томе да веб страница ради оптимално и да побољшају ваше искуство прегледања и коришћења. Посећивањем и



коришћењем ове веб странице пристајете на употребу колачића које је могуће и блокирати. Након тога ћете и даље моћи да прегледате веб страницу, али вам неке опције можда неће бити доступне.

ШТА СУ КОЛАЧИЋИ (COOKIES)

Колацићи су део информација сачуваних на вашем рачунару, мобилном телефону или таблети, које могу бити достављене непосредно од стране веб странице коју посетите (колачићи од прве стране) или у сарадњи и за потребе веб странице од треће стране (колачићи треће стране). Колацићи обично чувају ваша подешавања, подешавања за веб страницу и сл. Након што опет отворите веб страницу, ваш интернет претраживач шаље назад колациће који припадају тој веб страници, што јој омогућује да прикаже информације прилагођене вашим потребама. Колацићи могу имати широк дијапазон информација, укључујући и део личних информација. Такве информације могу бити сачуване једино уколико ви то омогућите. Сама веб страница не може да добије приступ информацијама које нисте дали и не може приступити ниједној другој датотеци на вашем рачунару.

КАКО ИХ ОНЕМОГУЋИТИ

Уколико желите да онемогућите чување колацића на свом рачунару, можете то да учините. Сам чин блокирања могао би да има негативан учинак на коришћење веб странице. Да бисте искључили колациће, потребно је да подесите поставке и конфигурације вашег интернет претраживача. У менију претраживача одаберите помоћ и информације о колацићима и пратите упутства. Настављајући са коришћењем наше веб странице прихватате да се слажете са коришћењем колацића у сврху коју смо описали у овом тексту.

ПРОСЛЕЂИВАЊЕ ПОДАКА ТРЕЋИМ СТРАНАМА

Веб страница Битеф театра из разлога анализе своје посећености користи Google Analytics, аналитичку услугу коју пружа Google. Google Analytics користи колациће који омогућавају лакшу анализу начина на који му корисници приступају.

Информације које се на овај начин прикупљају о коришћењу сајта (укључујући ИП адресу, али без Ваших личних података) биће пренети и сачувани код Google-а, на серверима који се налазе на територији САД. Google ће искористити ове информације у



сврху анализе употребе читавог сајта, креирања извештаја о активности на сајту за рачун Битеф театра, као и за друге услуге у вези са активностима на bitef.rs и употребом Интернета. Google никада од нас неће добити Ваше личне податке. У сваком тренутку можете искључити употребу колочића у вашем претраживачу како је описано, али имајте на уму да можда на тај начин нећете бити у могућности да користите наш сајт у пуној функционалности. Коришћењем наше веб странице пристајете на обраду својих података преко Google, а на описани начин и у горе поменуте сврхе.

ПРАВИЛА О ЗАШТИТИ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА НА ВЕБ СТРАНИЦИ

Подаци који се прикупљају коришћењем веб странице биће углавном ускладиштени на серверима унутар Европског економског простора (ЕЕА) али се по потреби могу пренети или складиштити и ван њега, а могу им приступити само овлашћени запослени или оператери који одржавају сајт. Битеф театар предузима све неопходне кораке да подаци буду складиштени на сигуран начин и у складу са захтевима заштите приватности по ГДПР регулативи. Предузимамо сигурносне мере против неовлашћеног приступа, промена, објављивања или уништавања личних података који се налазе на нашем сајту. Никада нећемо ни на који начин злоупотребити личне податке у смислу недозвољене продаје, трговине или изнајмљивања другима. Свесно не обрађујемо личне податке деце млађе од 16 година, осим уколико немамо експлицитну сагласност родитеља или старатеља. Ако откријемо да обрађујемо личне податке малолетника без сагласности родитеља, поменуте податке ћемо избрисати.

Лични податак је сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет утврђен или се може утврдити, директно или индиректно. Корисницима сајта се према потреби могу тражити име, имејл адреса и сл. у случајевима регистравања на мејлинг листу за newsletter или приликом регистрације за куповину улазница. Личне информације се прикупљају само ако нам такве информације доставите добровољно.

Можете увек одбити да нам пружите личне податке али у тим случајевима ћете бити ускраћени за одређене активности на сајту. Приликом онлајн куповине улазница сви подаци о вашим платним картицама и трансакцијама преусмеравају се на сајт банке и Битеф театар нема приступ овим подацима.



КОРИШЋЕЊЕ ПРИКУПЉЕНИХ ИНФОРМАЦИЈА

Прикупљене личне податке користимо искључиво у следеће сврхе:

- да побољшамо своје услуге
- да омогућимо онлајн резервацију и продају улазница
- да унапредимо наш сајт
- да покренемо промоције, истраживања или друге функције сајта
- да пошаљемо периодичне електронске поруке

Можемо користити информације да схватимо како посетиоци нашег сајта (као група) користе услуге и ресурсе који се налазе на њему. Такође можемо користити имејл комуникацију у вези резервације и продаје улазница или да одговоримо на Ваше молбе, жалбе, предлоге или друге захтеве. Обавезујемо се да ћемо чувати приватност корисника веб странице, осим у случају незаконитих активности.

Ако се добровољно пријавите на нашу мејлинг листу добијаћете повремено е-поруке које ће укључивати вести, информације о нашим изложбама, програмима и актуелним понудама. У сваком тренутку можете да се одјавите са наше мејлинг листе само пратите упутства на последњој е-поруци коју сте од нас добили.

Ваше право је:

- да се у сваком тренутку одјавите са мејлинг листе
- да затражите увид у то који су ваши подаци сачувани у нашој бази података
- да затражите измену ваших података
- да затражите да се из базе података трајно избришу сви ваши подаци

ВЕЗЕ КА ДРУГИМ ВЕБ СТРАНИЦАМА

Не сносимо одговорност за законитост садржаја и управљања веб страница на које се повезујете с наше веб странице. Желимо да коришћење наше веб странице, као и интернета уопште, учинимо сигурним. Бићемо вам захвални уколико нас обавестите о било каквом незаконитом или непристојном садржају на веб страницама у вези са нашом страницом.

ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ КОЈА СЕ ОДНОСЕ НА ЗАШТИТНИ ЗНАК И ДРУГЕ САДРЖАЈЕ НА ОВОЈ ВЕБ СТРАНИЦИ

Заједно с партнерима Битеф театар задржава право на заштитне знаке, садржај заштићен ауторским правима и садржај на било који други начин заштићен законом



о интелектуалној својини на веб страници Битеф театра. Садржај се може учитати само за индивидуалне и некомерцијалне сврхе и не сме се без претходне сагласности копирати, мењати нити на било који начин подвргнути радњама на које има право само власник интелектуалне својине.

Битеф театар задржава право на предузимање законских радњи против корисника који прекрше права интелектуалне својине или на било који начин злоупотребе веб страницу.

ОДРИЦАЊЕ ОД ОДГОВОРНОСТИ

Веб страница Битеф театра може да укључује побољшавања попут ActiveX и Java Script. Битеф театар не преузима никакву одговорност за грешке или недостатке тих програма, нити било какву одговорност за штету насталу директно или индиректно коришћењем таквих програма на веб страници. Ове програме можете искључити у сваком моменту пратећи упутства вашег претраживача.

Битеф театар неће преузети ни одговорност за било какву штету насталу коришћењем садржаја веб странице. То подразумева и неприхватање било какве одговорности за директан као и индиректан губитак, укључујући, али не ограничавајући се само на губитак због случајне или последичне штете.

ПРОМЕНЕ У ПОЛИТИЦИ ПРИВАТНОСТИ

Битеф театар задржава дискреционо право да ажурира ову политику приватности у било које време. Датум на дну ове странице ће рефлектовати последње измене. Битеф театар препоручује да с времена на време публика провери ову страницу и остане информисана о томе на који начин Битеф театар штити податке које прикупља. Публика је сагласна и прихвата да је њена одговорност да периодично прегледа ову политику приватности и обавести се о изменама.

КОНТАКТИРАЈТЕ НАС

Уколико имате било каква питања у вези са овом политиком приватности или Вашом интеракцијом са нашим сајтом, контактирајте нас путем имејла blagajna@bitef.rs.

20. август 2024.